



Since 1924

Garancia feltételek minden MG modellre

(2021. január 1-jét követően nyilvántartásba vett modell esetén)

Garanciális időszak

A garanciális időszak az első forgalomba helyezés napján kezdődik. Az MG (2021. 01.01-jét követően forgalomba helyezett) gépjárműveire 84 hónap (7 év) vagy 150.000 km (amelyik előbb bekövetkezik) garanciát vállal. A garancia a jármű valamennyi alkatrészére kiterjed, beleértve a nagyfeszültségű akkumulátor csomagot is, kivéve a kizárási fejezetben felsorolt alkatrészeket.

A garancia minden új tulajdonosra átruházódik, amíg le nem jár.

A garancia kiterjed:

- Gyártó garanciát vállal minden olyan alkatrész cseréjére vagy javítására, amely a jótállási időszak alatt gyártási, összeszerelési vagy anyaghibából eredően meghibásodik.
- A garancia keretén belül elvégzendő beavatkozások díjmentessége és az elvégzett munka szakszerűsége érdekében, ezen beavatkozásokat kizárólag hivatalos MG márkaszerviz végezheti el.
- A gyártó garanciát vállal minden olyan kopó-forgó alkatrészre, (kivéve a gumiabroncsokat), amelyek gyártási, összeszerelési vagy anyaghiba következtében meghibásodnak a garancia időszak első 24 hónapja alatt, vagy az első kötelező karbantartási szervizlátogatás előtt, attól függően, hogy melyik következik be hamarabb.
- A gyártó a garancia keretében kicserélt alkatrészekre jótállást csak a garanciaidő fennmaradó részére vállal.
- A gyártó által vállalt garancia az Európai Gazdasági Térség (Európai Unió tagországai, valamint az Egyesült Királyság, Izland, Liechtenstein és Norvégia), továbbá Svájc területén érvényes, amennyiben az adott országban van hivatalos MG márkaszerviz.

Garanciális feltételek

Az MG garanciális feltételei megkövetelik, hogy:

- Minden garanciaigényt egy hivatalos MG márkaszervizben jelentsenek be, diagnosztizáljanak és a javítást a garanciaidőn belül végezzék el.



Since 1924

- Hiba észlelése esetén vegye fel a kapcsolatot egy hivatalos MG márkaszervizzel az észlelt hiba súlyosbodásának megakadályozása érdekében. Nem tartozik a garancia hatálya alá az észlelt hibának és következményeinek a helyreállítása, amennyiben nem intézkedtek haladéktalanul a hiba észlelését követően annak elhárításáról.
- Az MG elektromos és hibrid gépjárművek esetében a reklamációkat nem fogadjuk el, amennyiben a nagyfeszültségű akkumulátort az MG járművéből nem hivatalos MG márkaszerviz dolgozója távolította el, vagy javította.
- Minden javítást, sérülést vagy a cserealkatrészek és tartozékok beszerelését az MG hivatalos márkaszervize végzi a gyártó utasításainak megfelelően.
- Amennyiben a gépjármű eredeti specifikációját (felszereléseit) módosították, és ezen módosítások miatt hibák vagy sérülések következtek be, a garanciális javítások megtagadhatók.
- A gépjármű megfelelően üzemeltetett, nem érte szakszerűtlen javítás vagy nem rendeltetésszerű használat, és az MG ajánlásainak megfelelően ápolták, karbantartották és szervizelték.

A gyártó által meghatározott karbantartásokat az előírt futásteljesítmény elérése után 1500 km-en, valamint az előírt időintervallum után 28 napon belül el kell végeztetni. A garancia akkor érvényes, ha a karbantartásokat hivatalos MG márkaszerviz, vagy a gyári technológiát ismerő és alkalmazó, erre felhatalmazott egyéb szerviz végzi. A nem hivatalos szerviz által elvégzett munkából eredő garanciális hibákra az MG garancia nem terjed ki.

A nem hivatalos, de a gyári technológiát felhatalmazottan ismerő és alkalmazó szerviz által végzett karbantartás esetén tételes szervizszámla beszerzése szükséges, mely részletezi a karbantartás során elvégzett munkákat.

- **Megjegyzés:** Annak érdekében, hogy az MG által nyújtott garanciára jogosult legyen, a gépjárműnek teljes és pontos szerviztörténettel kell rendelkeznie. Az MG által meghatározott karbantartási feladatokat, az előírt szervizterveknek megfelelően, eredeti (OE) alkatrészek és a gyártói specifikációknak megfelelő folyadékok felhasználásával kell elvégezni.
- Ha a hiba a gyártó által meghatározott szervizintervallumok, illetve a gyártó által az ápolásra és karbantartásra vonatkozó ajánlások be nem tartásából adódik, a hivatalos MG márkaszerviz fenntartja a jogot, hogy elutasítson minden ezzel kapcsolatos garanciaigényt.
- A gépjárművet nem használhatják gyorsulási és/vagy versenyzési célokra.
- A gépjármű túlterhelése miatt bekövetkező sérülések, deformációk, törések és egyéb javítást igénylő feladatok nem tartoznak a garanciális javítások körébe.



Since 1924

- Az MG Garancia feltételei szerint a gépjármű tulajdonos védelme nem befolyásolja annak törvényes jogait.

Nagyfeszültségű akkumulátor

Amennyiben egy hivatalos MG márkaszervizben végzett akkumulátor kapacitásellenőrzés során megállapítják, hogy a nagyfeszültségű akkumulátor kapacitása az új akkumulátor eredeti értékének 70%-a alá csökkent, az akkumulátor javítására van szükség. A javítás során a sérült cellákat, cellacsoportokat kicserélik, illetve a hiba jellegéből adódóan az akkumulátort egy felújítottra vagy egy újra cserélik.

Garanciális kivételek

Vannak olyan használati módok, természeti események és tulajdonlással kapcsolatos szempontok, amelyekre a garancia nem terjed ki.

Ezeket az alábbiakban ismertetjük:

- Azok az elemek, alkatrészek, amelyek sérülés miatt cserére vagy karbantartásra szorulnak, vagy amelyek a rendeltetésszerű használatból eredő természetes kopásnak, elhasználódásnak vannak kitéve - pl. 12 V akkumulátor, fékbetétek, izzók, ablaktörlő lapátok stb., csak 2 év garancia vonatkozik, vagy amíg a karbantartási ütemtervben megadott koruk vagy futásteljesítményük alapján az első csere esedékessé nem válik. Vegye figyelembe, hogy az elhasználódott alkatrészekre csak akkor vonatkozik a garancia, ha a meghibásodás gyártási, összeszerelési vagy anyaghiba következménye.

- Azok az alkatrészek, amelyek a garanciális időszak alatt a rutinszerű szervizelés és karbantartás részeként karbantartásra vagy cserére szorulnak.

Az infotainmentre (központi kijelzőre), a kényelmi rendszerekre és a vezetői segédrendszerekre 36 hónap vagy 72 000 kilométer garancia vonatkozik (amelyik előbb bekövetkezik).

-Az EV-töltőcsatlakozó fedelére és a kábel(ek)re 2 év garancia vonatkozik.

- A karosszéria bármely része, amely megsérült, kivéve, ha a sérülést a gyártó által előírt módon javították ki.

- Az MG által nem jóváhagyott tartozékok felszereléséből, vagy a jóváhagyott tartozékok, de nem az MG felszerelési utasításainak megfelelő módon történő felszereléséből eredő sérülés, rozsdásodás, korrózió.

- Tüzelőanyag, fagyálló, hidraulikus folyadékok, zsírok vagy olajok cseréje, kivéve, ha az egy jóváhagyott alkatrész javításához vagy cseréjéhez közvetlenül szükséges.



Since 1924

- Bármilyen meghibásodás, amelyet a karbantartás hiánya vagy a karbantartás helytelen elvégzése okoz.
- Háború, sztrájk, vandalizmus, baleset, ütközés, tűz, robbanás, lopás vagy lopási kísérlet, kedvezőtlen időjárási körülmények, jégeső, árvíz, illetve bármilyen szándékos, törvénytelen vagy gondatlan cselekmény, továbbá mulasztás által okozott vagy abból eredő kár.
- Értékcsökkenés vagy bármilyen ebből származó veszteség.
- A garanciális javítás során felmerülő szétszerelési költségek csak érvényes műszaki indoklás alapján kerülnek megtérítésre. A garanciavállaló felelőssége a költségek engedélyezése és megfizetése, ha bebizonyosodik, hogy a hiba nem az MG felelőssége.
- Bármely gépjármű, amelyet egy biztosító gazdasági és/vagy műszaki totálkárosnak minősít, vagy bármilyen, a gyártó által nem engedélyezett javítás, csere vagy módosítás.
- Olyan gépjárművek, amelyek meghaladták a garanciális feltételekben meghatározott maximális idő- vagy futásteljesítményt.
- A gépjármű műszaki jellemzőinek jogosulatlan módosításából eredő meghibásodás.

Személyszállításra használt gépjárművek (taxi, Uber, Bolt, stb.) és oktatásra használt gépjárművek (oktatógépkocsi)

A személyszállításra és oktatásra használt gépjárművek garanciája 3 év/100.000 km (amelyik előbb bekövetkezik). A 3. oldalon felsorolt valamennyi kizárás, valamint a jelen garancia nyilatkozatban felsorolt valamennyi feltétel érvényes. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a jogosultsághoz a járművet egy MG márkakereskedőnek személyszállító járműként kell regisztrálnia az MG-nél, a személyszállításra szánt jármű regisztrációs űrlapjának használatával. Ennek elmulasztása esetén a garancia érvényét veszti. Ez a korlátozás a nagyfeszültségű erőátviteli rendszer alkatrészeire és a nagyfeszültségű akkumulátorra is vonatkozik.

Fényezési garancia

Fényezési garancia az MG járműre a forgalomba helyezés első napjától számított 3 évig vagy 72.000 km-ig áll fenn (amelyik előbb bekövetkezik).



Since 1924

Fényezési garancia terjedelme

- Garantálja az olyan fényezési hibák kijavítását, mint a gépjármű karosszériaelemei látható fényezett felületének hólyagosodása, hámlása, repedezése, elszíneződése vagy foltosodása, amelyek gyártási, összeszerelési vagy anyaghiba következtében keletkeztek.
- Garantálja az MG gépjármű jól látható felületét érintőgyártási vagy anyaghiba miatt keletkezett festékhibák javítását, kivéve a karosszéria alatti részét, a garancia feltételei szerint.
- Az MG gépjármű bármely javított alkatrésze, vagy a garancia feltételei szerint biztosított cserealkatrész a garancia időszak hátralévő részében a jelen jótállás hatálya alá tartozik.
- A garanciális fényezésjavítást egy hivatalos MG márkaszerviznek kell elvégeznie az MG karosszéria javítási kézikönyvben említett előírásokat betartva.

Kizáró ok:

A fényezési garancia nem terjed ki:

- Olyan festék/lakkréteg hibákra, amelyeket nem a gyártáskori anyag- vagy gyártósori technológiai hiba okozott.

A következőkből eredő károk vagy hibák:

- A gyártó által nem jóváhagyott cserealkatrészek beszerelése, vagy az MG gépjárműnek a gyártói előírástól eltérő módosítása.
- A nem megfelelő használat, karbantartás, vagy az MG által meghatározott rendszeres karbantartási ütemterv elmulasztása.
- Baleset, rozsdásodás vagy más külső ok, beleértve, de nem kizárólagosan a karcolásokat, az ipari hulladékot, levegőben terjedő szennyeződést, kődarabokat, madárürüléket vagy külső behatást.
- Versenyzés, gyorsulás vagy más versenycélok.
- Olyan karosszéria elem rozsdásodásából eredő festékhiba, amelyet nem az MG hivatalos javítóműhelye, vagy annak felügyelete mellett, eredeti MG alkatrészek felhasználásával és a jóváhagyott javítási technológiai eljárások szerint javítottak.



Since 1924

Átrozsdásodás elleni garancia

Az átrozsdásodás elleni garancia időszak

MG garanciát vállal gépjárműve karosszériájának átrozsdásodása esetén a szervizkönyvben feltüntetett „Első forgalomba helyezés dátuma” bejegyzéstől számított 7 éves időtartamra.

Az átrozsdásodás elleni garancia azzal a szigorú feltétellel alkalmazható, hogy a gépjárművet évente átvizsgálta egy hivatalos MG márkaszerviz a garancia időtartama alatt. Az MG márkaszerviznek ki kell tölteni egy MG korróziós garancia éves vizsgálati lapot, és le kell bélyegezni az erre vonatkozó szervizdokumentációját.

A szükségesnek ítélt javítási munkálatokat az MG ajánlásainak megfelelően kell elvégezni.

Átrozsdásodás elleni garancia szerződési feltételei

- Az átrozsdásodás meghatározása: A gépjármű karosszériaelemeinek belső felülettől a külső felületig történő korróziója vagy rozsdásodása, amely fizikai lyukat eredményez.
- Az átrozsdásodás elleni garancia csak a következő karosszéria elemekre vonatkozik: motorháztető, utastértető, csomagterfedél/ajtó, első sárvédők, hátsó oldalfalak/sárvédők, ajtók, oldalsó küszöbök, oszlopok és a karosszéria/alváz alatti részek.

Kizáró indokok:

Az átrozsdásodás elleni garancia nem terjed ki:

- Baleset, sérülés, átalakítás, visszaélés, ipari hulladékok, korróziós vagy károsító vegyi anyagok szállítása, vagy külső hatások következtében bekövetkezett korrózió miatti átrozsdásodásra.
- Nem eredeti MG alkatrészek vagy a gyártó által nem jóváhagyott alkatrészek, beleértve a használt alkatrészeket is, és ezek használata által okozott korrózió miatti átrozsdásodásra.

A karbantartás hiányából eredő korrózió miatti rozsdásodás a használati utasításban leírtak szerint, helytelen használat vagy visszaélés miatt.

- Hiányos éves ellenőrzési jegyzőkönyv esetén.



Since 1924

Alkatrészekre vonatkozó garanciális feltételek

- Az MG 24 hónap korlátlan kilométer-korlátozás nélküli garanciát biztosít az MG eredeti cserealkatrészekre, hacsak a garanciális kivételek másképp nem rendelkeznek. A garancia szempontjából csak az MG által forgalmazott alkatrészek tartoznak az MG felelősségi körébe.

- A garanciális javításokhoz kizárólag eredeti MG alkatrészek használhatók fel.

Felelősség

A gyártó nem vállal felelősséget semmilyen következményes kár esetén, beleértve a személyi sérülést, halált vagy vagyoni kárt, amely közvetlenül vagy közvetve a jelen garancia hatálya alá tartozó alkatrészt érintő eseményből ered. Ez nem korlátozza a felelősséget, és nem zárja ki a felelősséget a gyártási hibából vagy a gyártó gondatlanságából eredő személyi sérülés, vagy haláleset esetén.

Tulajdonos felelőssége

A tulajdonos felelőssége az MG gépjárművének megfelelő karbantartása és üzemben tartása. Az ajánlott karbantartási előírásokat, ápolási eljárásokat be kell tartani, és csak biztonságosnak ítélt termékeket szabad használni az MG gépjárműve szervizeléséhez.

A gépjármű tulajdonosának felelőssége, hogy gépjárművét rendszeresen karbantartsa. Javasoljuk a karbantartási feljegyzéseket és számlákat biztonságban és hozzáférhető helyen tartani. A tervezett karbantartási feljegyzéseket minden alkalommal ki kell tölteni, amikor egy MG márkakereskedőhöz látogat el karbantartás vagy javítás céljából.

Extra költségek, károk és veszteségek

A jelen garancia feltételei szerint a gyártó csak az anyag-, gyártási vagy összeszerelési hibás eredeti alkatrészek hivatalos MG márkakereskedő vagy hivatalos MG márkaszerviz által történő javításáért vagy cseréjéért vállal felelősséget.

A gyártó nem vállal felelősséget az MG márkakereskedőhöz/márkaszervizhez való eljutás során felmerült költségekért, az ezt követő jövedelemkiesésért vagy egyéb anyagi veszteségért, beleértve az utazási és szállásköltségeket is.